

# handwerk. magazin

[www.handwerk-magazin.de](http://www.handwerk-magazin.de)

Formular:

## KUNDENKONTAKT

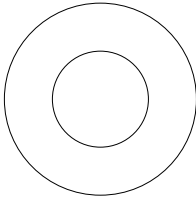
Autor: **Udo Herrmann**, Schreinermeister und Erfolgstrainer im Handwerk

---

### IMMER AUF DER SICHEREN SEITE



Von unserer Fachredaktion geprüft. Die Inhalte dieses Downloads sind nach bestem Wissen und gründlicher Recherche entstanden. Für eventuell enthaltene Fehler übernehmen jedoch Autor/in, Chefredakteur sowie die Holzmann Medien GmbH & Co. KG keine rechtliche Verantwortung.

Name:		Auftrags-Nr.:		
Stammkunde <input type="checkbox"/> Neukunde <input type="checkbox"/>				
Anrede: Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Familie <input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/> USt.Id.Nr.: _____				
Anruf am _____ oder Besuch am _____ um _____ Uhr Bei Mitarbeiter _____ Gewünschter Ausführungstermin: _____				
Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden? _____				
Kundenadresse:		Unser Ansprechpartner:		
Straße/Haus-Nr.:		Bauleiter/Architekt:		
PLZ/Ort:		Name:		
Tel. privat:		Mobil:		
Tel. Geschäft:		E-Mail:		
Mobil:		Andere Gewerke auf der Baustelle:		
Mobil:			Mobil:	
E-Mail:			Mobil:	
Fax:			Mobil:	
Baustellenadresse:		Mengengrundlage:		
Straße/Haus Nr.:		Maße aus Plan		<input type="checkbox"/>
PLZ/Ort:		Maßangaben vom Kunden		<input type="checkbox"/>
In dieser Zeit am besten erreichbar:		Genaueres Aufmaß vor Ort von: _____		<input type="checkbox"/>
von _____ bis _____ Uhr		Maße geschätzt bei:		
Ort Kundenschlüssel:				
Kunde wünscht:		Aufmaß:		
Beratungstermin in Ausstellung:		Vor Materialbestellung		<input type="checkbox"/>
1. Baustellentermin:		Nach Ausführung		<input type="checkbox"/>
2. Baustellentermin:		Vorhanden, evtl. zusätzlich ausgeführte Leistungen erfassen!		<input type="checkbox"/>
Holzart:		Bilder vorhanden: Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>		
Sortierung:		Oberfläche:		Gespeichert unter:
Bauinfo: Neubau <input type="checkbox"/> Altbau <input type="checkbox"/> Anbau <input type="checkbox"/>		Ausführungstermin eingeplant am:		
Fußbodenheizung: Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>				
Heizungstyp:		Sonstiges:		
Fläche: ca. _____ m <sup>2</sup>				
Estrich Art:		Einbau am: _____		

Auftragsstatus		
Auftragsbestätigung versendet am:		Arbeitsmappe angelegt am:
Abschlagsrechnung versendet am:		Betrag netto: _____ € Betrag brutto: _____ €
Abschlagszahlung eingegangen am:		Betrag: _____ €
<b>Gesprächs- bzw. Telefonnotiz:</b>		
<b>Alle baustellenrelevanten Informationen gelb markern und diese umgehend in die Baustellenmappe übertragen!</b>		
Datum, Uhrzeit: _____	pers. <input type="checkbox"/> tel. <input type="checkbox"/> Geführt von: _____	Gesprächspartner:
Thema:		
Datum, Uhrzeit: _____	pers. <input type="checkbox"/> tel. <input type="checkbox"/> Geführt von: _____	Gesprächspartner:
Thema:		
Datum, Uhrzeit: _____	pers. <input type="checkbox"/> tel. <input type="checkbox"/> Geführt von: _____	Gesprächspartner:
Thema:		
Datum, Uhrzeit: _____	pers. <input type="checkbox"/> tel. <input type="checkbox"/> Geführt von: _____	Gesprächspartner:
Thema:		
Datum, Uhrzeit: _____	pers. <input type="checkbox"/> tel. <input type="checkbox"/> Geführt von: _____	Gesprächspartner:
Thema:		

Gesprächs- bzw. Telefonnotiz:		
<b>Alle baustellenrelevanten Informationen gelb markern und diese umgehend in die Baustellenmappe übertragen!</b>		
Datum, Uhrzeit: _____	pers. <input type="checkbox"/> tel. <input type="checkbox"/> Geführt von: _____	Gesprächspartner:
Thema:		
Datum, Uhrzeit: _____	pers. <input type="checkbox"/> tel. <input type="checkbox"/> Geführt von: _____	Gesprächspartner:
Thema:		
Datum, Uhrzeit: _____	pers. <input type="checkbox"/> tel. <input type="checkbox"/> Geführt von: _____	Gesprächspartner:
Thema:		
Datum, Uhrzeit: _____	pers. <input type="checkbox"/> tel. <input type="checkbox"/> Geführt von: _____	Gesprächspartner:
Thema:		
Datum, Uhrzeit: _____	pers. <input type="checkbox"/> tel. <input type="checkbox"/> Geführt von: _____	Gesprächspartner:
Thema:		
Datum, Uhrzeit: _____	pers. <input type="checkbox"/> tel. <input type="checkbox"/> Geführt von: _____	Gesprächspartner:
Thema:		